

CAMPANHA DE RETOMAS - TERMOS e CONDIÇÕES

A presente campanha ("**Campanha de Retomas**") é gerida pela sociedade World Business SRL, com sede em Pompei, 80045 Napoli, empresa registada com o número IT07631861213, ("**World Business**").

ART. 1 - DESTINATÁRIOS, ÂMBITO TERRITORIAL E PRODUTOS

1.1. A Campanha é direcionada exclusivamente a participantes maiores de idade, residentes no Espaço Económico Europeu ("**Clientes**") que, na qualidade de consumidores, segundo o artigo 3.º alínea c) do Decreto-Lei nº 24/2014, de 14 de fevereiro (o Regime dos Contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial) adquiram um produto Samsung abrangido pela Campanha de Retomas ("**Produto**"), como tal indicado na Loja Online da Samsung, disponível em <https://www.samsung.com/pt/campanha-retomas/> ("**Loja Online Samsung**"), e que não tenham exercido o seu direito de livre resolução relativamente ao Produto adquirido.

ART. 2 - CONDIÇÕES DA CAMPANHA

2.1. Ao participar na Campanha de Retomas, os Clientes podem vender à World Business um dispositivo de uso pessoal usado ("**Dispositivo Usado**") no seguimento da compra de um Produto, em cumprimento destes Termos e Condições.

2.2. Apenas são aceites para retoma os modelos de Dispositivos Usados indicados na lista constante do Anexo A aos presentes Termos e Condições.

2.3. Para participar na Campanha, o Cliente deverá submeter o Dispositivo Usado à avaliação da World Business, ou de quem esta indicar ("**Avaliação**"). A Avaliação permitirá verificar o cumprimento do disposto no art. 4 abaixo e assim determinar o valor do produto ("**Valor da Avaliação**"), com base no valor estimado indicado no simulador de retoma disponível no momento da compra.

2.4. Por cada Produto adquirido apenas será possível fazer a retoma de um Dispositivo Usado. A retoma de um Dispositivo Usado no âmbito desta Campanha e desde que sejam respeitadas as condições referidas no art. 4, permitirá que o Cliente receba uma transferência bancária no Valor da Avaliação realizada, conforme referido acima.

2.5. Somente serão admitidas a fazer parte do presente processo as pessoas físicas. As pessoas jurídicas são exclusas e não poderão participar.

ART. 3 - MODALIDADES DE ADESÃO À CAMPANHA

3.1. Para participar na Campanha, os Clientes deverão entregar para retoma à World Business um Dispositivo Usado que se encontre entre os que são indicados na lista presente no **Anexo A** dos presentes termos e condições, conforme indicado no ato da compra de um Produto.

3.2. Será possível participar na Campanha da seguinte forma:

- a. O Cliente deverá escolher do Produto que pretende adquirir na Loja Online Samsung. Antes de finalizar a compra, o Cliente deve selecionar a opção “Campanha de Retomas Samsung” na seção do carrinho de compras;
- b. No ecrã para o qual será direcionado, o Cliente deverá escolher o modelo do Dispositivo Usado que pretende entregar para retoma, de forma a poder visualizar o respetivo valor estimado no simulador de retoma. Este valor será reconhecido no caso de aquisição de um Produto e posterior venda à World Business de um Dispositivo Usado em cumprimento dos presentes Termos e Condições, incluindo em particular, dos requisitos previstos no art. 4 abaixo.
- c. Após a escolha do modelo do Dispositivo Usado, o Cliente deverá indicar o código IMEI ou o número de série do Dispositivo Usado em questão. O Cliente deve ainda confirmar as condições do Dispositivo Usado, aceitar os presentes Termos e Condições e, simultaneamente, tomar conhecimento das informações sobre privacidade. Caso o Cliente não aceite os Termos e Condições, **NÃO** será possível participar na presente Campanha.

3.3. Ao participar na Campanha, o Cliente deve inserir os dados da sua conta bancária para a qual pretende que seja creditado o Valor da Avaliação final, incluindo o código IBAN, bem como o nome do titular da conta (salienta-se que a conta a que se refere o IBAN deve estar em nome do Cliente mencionado na encomenda do Produto). Notamos a conta à ordem de referência deve corresponder à de qualquer país europeu aderente à área SEPA e que deverão permanecer ativas até a data de 31 de dezembro de 2026. **Não são aceites IBANs relativos a cartões de crédito pré-pagos.**

3.4. No prazo de 2 dias a contar da data o pagamento do Produto Samsung, o Cliente irá receber, no endereço de E-mail que tenha indicado, um email de pedido específico da World Business para indicar o IBAN necessário para receber o pagamento. O Cliente dispõe de 30 (trinta) dias corridos, a partir da recepção do email de pedido específico da World Business, para indicar o IBAN necessário para receber o pagamento ao final do processo de avaliação. Após este prazo, a sua encomenda será cancelada e não será mais possível aceitar o dispositivo utilizado.

3.5. Depois de receber os dados bancários fornecidos pelo cliente, World Business enviará ao mesmo uma minuta de contrato de compra e venda do Dispositivo Usado, bem como uma etiqueta para incluir na embalagem de envio do Dispositivo Usado.

3.6. O Cliente deve imprimir o contrato de compra e venda recebido, preencher todas as seções em branco e, depois de assinado, enviá-lo para a World Business, juntamente com o Dispositivo Usado, conforme especificado no art. 5 abaixo, bem como no E-mail de confirmação de participação.

3.7. Em caso de não envio do contrato corretamente assinado, não será possível aderir à campanha. Além disso, a encomenda será cancelada e o dispositivo utilizado será colocado à disposição do Cliente que deverá proceder à recolha do mesmo às suas custas. Em caso de não recolha, decorridos 60 (sessenta) dias a contar da notificação por parte da World

Business, o Cliente não poderá proceder à recolha do dispositivo usado.

- 3.8. Recomendamos que o Cliente guarde uma cópia do contrato de venda.
- 3.9. O cliente deverá preencher corretamente seus dados pessoais e aqueles referentes ao equipamento usado a ser avaliado durante a fase de registo online. Não serão aceitas solicitações de mudança contratual referentes a: nome do contratante, dados bancários (IBAN), endereço, marca, modelo e GB do dispositivo a ser avaliado, IMEI do dispositivo a ser avaliado, sob pena de cancelamento do pedido.
- 3.10. Se os dados registrados pelo cliente descritos no ponto anterior não forem respeitados e/ou verificados como incorretos, se procederá à notificação de que o produto não poderá ser objeto de avaliação e as despesas de devolução correrão por conta do cliente.

ART. 4 – CARACTERÍSTICAS E REQUISITOS DO DISPOSITIVO USADO

4.1. Para ser considerado elegível para os fins da Campanha, o Dispositivo Usado deve cumprir rigorosamente **todas** as condições referidas abaixo:

- a. Ser um dispositivo entre os listados no **Anexo A** dos presentes Termos e Condições
- b. Ser funcional, ou seja: ligar e funcionar normalmente, ligar e manter a carga, desligar e ligar novamente, ficar ligado mesmo sem usar o carregador, aceder à rede;
- c. SER DA PROPRIEDADE EXCLUSIVA DO CLIENTE. Não são admitidos dispositivos que sejam, por exemplo, alugados ou que tenham sido disponibilizados ao Cliente em modalidades de leasing ou outras semelhantes;**
- d. O produto deverá ser classificado de acordo com o seu estado, dentro de cinco (5) graus a seguir descritos e que devem refletir o valor de troca:

GRAU A: Produto em perfeito estado, sem marcas visíveis de uso ou de leves arranhões (não dá para sentir passando a unha e não dá para ver a 30 cm de distância) também sem descolamentos ou amassaduras.

GRAU B: Produto em bom estado, com sinais e marcas evidentes de desgaste: arranhões profundos (podem ser sentidos passando a unha sobre eles e podem ser vistos a partir de 30 cm de distância), pequenas amassaduras, mas sem rachaduras em nenhuma parte do telefone.

GRAU C: Produto com contracapa (backcover) rachada ou com sinais evidentes de uso: descoloração ou alteração na pintura, presença de rachaduras em qualquer parte do telefone, arranhões profundos.

GRAU D: Produto com defeitos funcionais mas com o ecrã intacto. A visão deve ser clara, os pixels não devem faltar e o ecrã sensível ao toque não deve ser arranhado. O produto pode estar em bom estado ou com evidentes sinais de uso, mas completo com todos os componentes eletrônicos e de suas peças

plásticas; não pode haver sido previamente manipulado por outros técnicos para tentar repará-lo.

GRAU E: Produto com ecrã defeituoso ou rachado. O produto pode estar em bom estado ou com evidentes sinais de uso, completo com todos os componentes eletrônicos e de suas peças plásticas, e pode não haver sido previamente manuseado por outros técnicos na tentativa de reparo.

e. O número de série e/ou IMEI está legível e não foi alterado ou removido;

f. Não estar oxidado e não ter qualquer dano devido ao contato com líquidos ou humidade;

g. Não ter sido adulterado ou sofrido danos devido a reparação por um centro de assistência não autorizado (não existem peças visivelmente não originais e o Cliente declara que não adulterou o telefone nem recorreu a reparadores não autorizados que tenham causado danos no equipamento);

h. Ter sido restaurado às definições de fábrica conforme exigido pelo art. 5.3.;

i. Os produtos com o sistema operacional iOS devem ter deixado de estar associados às contas iCloud; e ter sido corretamente desbloqueados (ex. a funcionalidade Find My iPhone/Find My Mobile deve ser desativada); produtos com sistemas operacionais diferentes do iOS devem, em qualquer caso, estar desbloqueados e livres das contas associadas aos mesmos (veja procedimentos no **Anexo B** dos presentes Termos e Condições, onde encontrará indicações sobre como poderá desvincular a conta).

4.2. Em caso de cumprimento parcial dos requisitos, World Business reserva-se o direito de reavaliar o Valor de Troca, bem como o Cliente poderá rejeitar a nova proposta, tudo conforme as condições de devolução.

4.3. A World Business reserva-se o direito de verificar com as autoridades competentes se o Dispositivo Usado **foi declarado como perdido, roubado ou se não é, por qualquer motivo, da propriedade do Cliente**. Caso se verifique alguma destas circunstâncias, o Cliente não terá direito ao Valor da Avaliação, cessando a sua participação na presente Campanha.

ART. 5 - LEVANTAMENTO DO DISPOSITIVO USADO

5.1. **No prazo de 3 dias úteis após a receção do e-mail de confirmação de participação na Campanha**, um colaborador da empresa transportadora irá levantar GRATUITAMENTE o Dispositivo Usado na morada indicada pelo Cliente.

5.2. O Dispositivo Usado deve ser enviado segundo as indicações dadas ao Cliente no e-mail de confirmação de participação, **devidamente embalado e caso o modelo disponha de uma S-PEN, será obrigatório o envio junto ao dispositivo**.

5.3. Adicionalmente, o Dispositivo Usado deve ser enviado **obrigatoriamente sem**

dados, sem a senha de acesso e com o *firmware* original. É da responsabilidade do Cliente remeter o Dispositivo Usado numa embalagem adequada para transporte e seguir as instruções que são dadas no E-mail de confirmação de participação, bem como as instruções constantes do **Anexo B** dos presentes Termos e Condições.

5.4. O Cliente deverá remover todas as contas Samsung, Google, iCloud ou outras do Dispositivo Usado, restaurando o Dispositivo Usado às definições de fábrica. Deve ainda eliminar todos os dados do dispositivo, como por exemplo, ficheiros pessoais, fotografias e a cronologia dos sites visitados, mantendo apenas o sistema operacional original. O Cliente deve, igualmente, remover o cartão de memória eventualmente instalado no Dispositivo Usado. Quaisquer dados que não sejam eliminados pelo Cliente serão totalmente removidos e não serão guardadas quaisquer cópias noutros dispositivos de memória. A World Business não se responsabiliza pela perda de dados contidos no Dispositivo Usado entregue.

ART. 6 – AVALIAÇÃO DO DISPOSITIVO USADO

6.1. Após a receção do Dispositivo Usado, a WorldBusiness iniciará a Avaliação efetuando a análise sobre a conformidade do Dispositivo Usado com os requisitos estabelecidos no art. 4.

6.2. Caso o dispositivo utilizado seja classificado como Grau A, o pagamento do valor devido ao Cliente será efetuado automaticamente. Caso contrário, caso o dispositivo utilizado seja classificado com Grau diferente (por exemplo, B, C, D ou E), o Cliente será expressar sua aceitação ou não aceitação no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos a nova cotação valor oferecido pela World Business.

6.3. Dentro do prazo de 60 dias corridos, caso o resultado da Avaliação leve à determinação de um Valor de Avaliação igual ao valor indicado no simulador de retoma, será dada essa indicação ao Cliente após a receção do Dispositivo Usado pela World Business, através de e-mail ("**E-mail Final**") para o endereço de e-mail indicado durante a compra do Produto Samsung e será efetuada uma transferência bancária para a conta bancária do Cliente no Valor da Avaliação estimado (GRADO A).

6.4. Caso, por outro lado, sempre dentro de 60 dias corridos, a Avaliação leve à determinação de um Valor de Avaliação inferior ao valor indicado no simulador de retoma, pelo facto de o Dispositivo Usado não cumprir todos os requisitos previstos no art. 4.1 acima (designadamente pelo facto de se verificar a situação mencionada no art. 4.2), o Cliente será informado por e-mail sobre o Valor da Avaliação alcançado, sendo solicitada a confirmação da sua aceitação (GRADOS B, C, D e E).

6.5. O cliente dispõe de 30 (trinta) dias corridos, a partir do recebimento do email com o resultado da avaliação por parte de World Business, para aceitar ou rejeitar o valor da requotação, sob pena de cancelamento do pedido.

6.6 O **Cliente pode aceitar o Valor da Avaliação ou solicitar a devolução do**

Dispositivo Usado por e-mail no prazo de 30 (trinta) dias corridos a partir da data de comunicação de um Valor de Avaliação inferior ao grau A (por exemplo, B, C, D ou E). Em caso de pedido de devolução, os custos de envio serão suportados pelo cliente, que deverá proceder ao retiro do equipamento dentro de 45 dias corridos a contar da data de comunicação do resultado da avaliação.

- 6.7 O dispositivo permanecerá disponível para devolução às expensas do cliente durante mais 15 dias. O consumidor terá de reclamar a sua devolução, em qualquer caso, nos 45 dias seguintes, pelo que será cobrado um custo logístico de 0,80 cêntimos de euro por dia, que o consumidor deverá pagar até ao dia da reclamação.
- 6.8 Para a concretização da venda do Dispositivo Usado, todas as informações apresentadas devem ser verdadeiras e o acessório do Dispositivo Usado (por exemplo, s-pen) enviados juntamente com o mesmo. Não será possível enviar quaisquer elementos em falta ou outra documentação num momento posterior ao do envio do Dispositivo Usado.
- 6.9 Se a WORLD BUSINESS receber um Dispositivo Usado que seja comprovadamente de origem ilícita ou extraviado, esta indicação será dada às autoridades competentes, sendo seguidas as suas instruções.

ART. 7- PAGAMENTO DO VALOR DA AVALIAÇÃO

7.1. A partir da data de recepção do dispositivo utilizado, a World Business irá avaliá-lo e proceder ao pagamento final ao Cliente no prazo de 60 (sessenta) dias de calendário, caso o dispositivo seja classificado em GRAU A. Se a qualificação do equipamento recair nos GRAUS B, C, D ou E, o pagamento do valor da avaliação ocorrerá dentro de 60 (sessenta) dias corridos a contar do envio, por parte do cliente, do email de aceitação da proposta de pagamento feita por World Business. Quaisquer custos com comissões bancárias ficarão a cargo do Cliente.

7.2 É da responsabilidade do Cliente garantir ter comunicado o IBAN correto ao adquirir o Produto Samsung. Os dados do IBAN deverão ser corretos e a conta ativa para que a transferência bancária possa ser efetuada. A conta à ordem a que se refere o IBAN deve estar em nome do Destinatário a quem os dados pessoais se referem.

7.3. Caso se verifique um erro no IBAN, o Cliente poderá pedir a devolução do Dispositivo Usado, sendo os custos de envio, no valor total máximo de €30,00 (trinta euros) suportados pelo Cliente.

ART. 8 - OUTROS

8.1. O Cliente declara conhecer o valor dos dispositivos usados relacionados às várias classificações de GRADO (A, B, C, D e E). Caso o dispositivo utilizado seja classificado como Grau A, o pagamento do valor devido ao Cliente será efetuado automaticamente. Caso contrário, caso o dispositivo usado seja classificado com Grau diferente (por exemplo, B, C, D ou E), o Cliente deverá manifestar sua concordância ou não concordância com nova cotação valor oferecido pela World Business no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos. Em caso de pedido de devolução, os custos de envio serão suportados pelo cliente.

8.2. Sem prejuízo dos direitos adquiridos pelos Clientes, especifica-se que a WORLD BUSINESS se reserva o direito de descontinuar esta Campanha, dando, no entanto,

um pré-aviso através os mesmos métodos promocionais e publicitários utilizados para promover esta Campanha.

8.3. Todas as comunicações relacionadas com a presente Campanha serão efetuadas através dos números de telefone e/ou e-mails indicados pelo Cliente na Loja Online Samsung. É, portanto, da responsabilidade do Cliente garantir que os dados de contacto divulgados estão corretos e ativos; caso contrário, não será possível aderir ou continuar a participar na Campanha.

8.3 O Cliente deve verificar a existência de comunicações relacionadas com a sua participação nesta Campanha. Alguns servidores de e-mail podem classificar estes endereços de e-mail como SPAM, pelo que é aconselhável que os Clientes verifiquem periodicamente o lixo eletrónico e/ou caixa de entrada de SPAM. A WORLD BUSINESS não se responsabiliza pela não receção e/ou leitura das comunicações enviadas por e-mail no âmbito da realização da Campanha e que possam ser decorrentes de problemas com o e-mail ou outro que não sejam imputáveis à WORLD BUSINESS.

8.4. Em caso de comprovada falsidade dos dados inseridos nas várias etapas descritas nos artigos anteriores, a participação será considerada inválida.

8.5. Todas as tentativas de utilização abusiva e fraudulenta da Loja Online Samsung podem ser punidas legalmente.

8.6. A WORLD BUSINESS não assume qualquer responsabilidade por eventos que não lhe sejam imputáveis como, a título de exemplo, e não se limitando, ao acesso, impedimento, disfunção ou dificuldade relativa a ferramentas técnicas, computador, cabos, eletrónica, software e hardware, transmissão e conexão elinha telefónica que possam impedir o Cliente de participar nesta Campanha, bem como no caso de uso fraudulento do código de série por terceiros.

8.6 Se tiver alguma dúvida ou necessitar de ajuda sobre esta Campanha, por favor contacte o nosso serviço de apoio através do endereço de e-mail: supportsamsungvalue@mondoaffariweb.it.

Art. 9 – TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

9.1. O tratamento de dados pessoais dos Clientes decorrerá em conformidade com a legislação europeia e nacional aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

9.2. Para participar nesta Campanha, o Utilizador declara ter lido, compreendido e aceite a [Política de Privacidade](#) associada a esta Campanha.

Art. 10 – FORÇA MAIOR

10.1 Quando ocorra um acontecimento ou facto fora do controlo razoável da WORLD BUSINESS (Caso de Força Maior), nem a WORLD BUSINESS não responderá, nem será responsável, pelo incumprimento ou mora no cumprimento de qualquer uma das suas obrigações resultantes da Campanha.

10.2 Entende-se por Caso de Força Maior todo o ato ou omissão, ou evento ou acidente, alheio à vontade ou ao controlo razoável da WORLD BUSINESS, incluindo em particular (mas sem limitar) os seguintes:

- conflitos laborais com consequências na atividade da WORLD BUSINESS , como greve ou bloqueios/lock-out;
- estado de guerra, declarada ou não, as rebeliões ou motins,
- as catástrofes naturais, como incêndios, inundações e terremotos, epidemias;
- impossibilidade de utilização de meios de transporte, públicos ou privados, como ferrovia, marítimo, aéreo, terrestre por estrada,
- impossibilidade de utilização ou cortes de comunicações públicas ou privadas;
- atos, resoluções, legislação, regulamento ou restrições impostas por autoridades públicas com competência para o efeito; e
- situações de perigo para a saúde humana, como pandemia ou epidemia.

O cumprimento das obrigações decorrentes da Campanha pela WORLD BUSINESS ficarão suspensas enquanto subsistir o Caso de Força Maior.

Art. 11 – LEGISLAÇÃO E FORO

Todas as reclamações ou diferendos que resultem da adesão aos presentes Termos e Condições (incluindo litígios ou diferendos extracontratuais) estão sujeitos à legislação portuguesa.

Qualquer diferendo ou litígio emergente da aplicação, interpretação, ou execução dos presentes Termos e Condições, quando não possa ser resolvido por acordo das partes, serão submetidos, no âmbito máximo permitido pela lei, aos tribunais portugueses. A WORLD BUSINESS apenas responderá a arbitragens às quais se encontre legalmente vinculada, e em particular às arbitragens necessárias em litígios de consumo de reduzido valor económico (<€5.000,00), nos termos da Lei n.º 63/2019, de 16 de agosto.

N.B. ESTA CAMPANHA PODE SER COMBINADA COM OUTRAS INICIATIVAS PROMOCIONAIS

ANEXO A

LISTA DE DISPOSITIVOS USADOS SUSCETÍVEIS DE SEREM AVALIADOS

LG	Q60
	K51S
	K41S
	K50S
	G6
	G8X thinQ
	G8S thinQ
	Edge
	Edge+

MOTOROLA	One action
	One zoom
	G8 Power Lite
	G8
	G8 plus
	Razr
XIAOMI	Mi Note 10
	Mi Note 10 Lite
	Mi Note 10 Pro
	Mi 9T
	Mi 10 pro 5G
	Redmi Note 8T
	Redmi Note 8T
	Redmi Note 9S
	Redmi Note 9S
ONEPLUS	7 Pro
	7T
	8
	8 Pro
APPLE IPAD	iPad 5 (32 GB)
	iPad 5 (128 GB)
	iPad 5 (LTE, 32 GB)
	iPad 5 (LTE, 128 GB)
	iPad 6 (32 GB)
	iPad 6 (128 GB)
	iPad 6 (LTE, 32 GB)
	iPad 6 (LTE, 128 GB)
	iPad Air 3 (64 GB)
	iPad Air 3 (256 GB)
	iPad Air 3 (LTE, 64 GB)
	iPad Air 3 (LTE, 256 GB)
	iPad mini 5 (64 GB)

	iPad mini 5 (256 GB)
	iPad mini 5 (LTE, 64 GB)
	iPad mini 5 (LTE, 256 GB)
	iPad 7 (32 GB)
	iPad 7 (128 GB)
	iPad 7 (LTE, 32 GB)
	iPad 7 (LTE, 128 GB)
	iPad Pro 3 12.9"
	iPad Pro 4 11" (128 GB)
	iPad Pro 4 11" (256 GB)
	iPad Pro 4 11" (512 GB)
	iPad Pro 4 11" (1 T)
	iPad Pro 4 11" (LTE, 128 GB)
	iPad Pro 4 11" (LTE, 256 GB)
	iPad Pro 4 11" (LTE, 512 GB)
	iPad Pro 4 11" (LTE, 1 T)
	iPad Pro 4 12.9" (128 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (256 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (512 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (1 T)
	iPad Pro 4 12.9" (LTE, 128 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (LTE, 256 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (LTE, 512 GB)
	iPad Pro 4 12.9" (LTE, 1 T)
APPLE WATCH	Apple watch 3 - 38mm GPS
	Apple watch 3 - 42mm GPS
	Apple watch 5 - 40mm GPS
	Apple watch 5 - 44mm GPS
	Apple watch 3 - 38mm GPS + Cellular
	Apple watch 3 - 42mm GPS + Cellular
	Apple watch 5 - 40mm GPS + Cellular
	Apple watch 5 - 44mm GPS + Cellular
	Apple watch 4 - 40mm GPS + Cellular
	Apple watch 4 - 44mm GPS + Cellular
	Apple watch 4 - 40mm GPS
	Apple watch 4- 44mm GPS
APPLE HEADPHONE	AirPods
	AirPods 2
	AirPods Pro
SAMSUNG HEADPHONE	Galaxy Buds
	Galaxy Buds+
	Gear Iconx
	Galaxy Tab S3 (32 GB)
	Galaxy Tab S4 (64 GB)
	Galaxy Tab S4 (LTE)
	Galaxy Tab S5e (64 GB)

SAMSUNG TABLETS	Galaxy Tab S5e (128 GB)
	Galaxy Tab S5e (LTE, 64 GB)
	Galaxy Tab S5e (LTE, 128 GB)
	Galaxy Tab S6 (256 GB)
	Galaxy Tab S6 (128 GB)
	Galaxy Tab S6 (LTE, 256 GB)
	Galaxy Tab S6 (LTE, 128 GB)
	Galaxy Tab S6 Lite
	Galaxy Tab S6 Lite (LTE)
	Galaxy Tab A 10.5" 2018
	Galaxy Tab A 10.5" (LTE) 2018
	Galaxy Tab A 10.1" (32 GB) 2019
	Galaxy Tab A 10.1" (LTE, 32 GB) 2019
	Galaxy Tab A 8.0" (LTE, 64 GB)
	Galaxy Tab A 8.0" (64 GB)
	Galaxy Tab Active Pro (64 GB)
	Galaxy Tab Active Pro (LTE, 64 GB)
	Galaxy View 2
HUAWEI	Honor 20
	Honor 20 Lite
	Honor 20 Pro
	Honor 20e
	Honor 20i
	Honor 20s
	Honor 9X Lite
	Honor 9X Pro
	Honor Play 3
	Honor X10 5G
	Honor X10 5G
	Mate 10 Pro
	Mate 20
	Mate 20 Lite (Dual Sim)
	Mate 20 Pro
	Mate 20 X 5G
	Mate 30 Pro
	Mate XS
	Nova 5T
	Nova 7 5G
	Nova 7 Pro 5G
	Nova 7 SE
	Nova 7i
	P smart 2020
	P10 Lite (Dual Sim)
	P20
	P20 Lite
	P20 Pro

	P30
	P30 Lite
	P30 Lite New Edition
	P30 Pro
	P30 Pro
	P40 Lite
	P40 Lite 5G
	P40 Lite E
	P40 Pro
APPLE	iPhone 6
	iPhone 6 Plus
	iPhone 6s
	iPhone 6s Plus
	iPhone SE (1a generazione)
	iPhone 7
	iPhone 7 Plus
	iPhone 8
	iPhone 8 Plus
	iPhone X
	iPhone XR
	iPhone XS
	iPhone XS Max
	iPhone 11
	iPhone 11 Pro
	iPhone 11 Pro Max
	iPhone SE (2a generazione)
SAMSUNG	SM-A307F
	SM-A320F
	SM-A405F
	SM-A505F
	SMA510F
	SMA520F
	SMA530F
	SMA600F
	SMA605F
	SMA705F
	SMA750F
	SMA805F
	SMA920F
	SMF900F
	SMF907B
	SMG770F
	SMG920F
	SMG925F
	SMG930F
	SMG935F

	SMG950F
	SMG955F
	SMG960F
	SMG965F
	SMG965F
	SMG970F
	SMG973F
	SMG975F
	SMG975F
	SMJ730F
	SMM205F
	SMN950F
	SMN960F
	SMN960F
	SMN975F
	SMN975F

ANEXO B

INSTRUÇÕES PARA A EMBALAGEM CORRETA DO DISPOSITIVO USADO E PARA REMOVER AS CONTAS GOOGLE, ICLOUD E MICROSOFT DO DISPOSITIVO



1. MÉTODO DE EMBALAGEM

A fim de garantir um serviço de alta qualidade e segurança, recomendamos algumas medidas a serem tomadas para o envio correto do Dispositivo Usado, com vista a evitar danos ou a quebra durante o transporte:

- Utilizar recipientes perfeitamente intactos (caixas reutilizadas várias vezes não oferecem garantias adequadas de proteção) e, se possível, sem sinais/rótulos distintivos;
- Utilizar caixas de papelão rígido com cantos intactos e dimensões adequadas ao produto a ser embalado;
- Proteja os itens colocados na embalagem por meio de um forro em que os embrulhe separadamente (por exemplo, poliestireno, plástico bolha.), não use barbante ou papel para embrulhar o aparelho;
- Certifique-se de que o produto não se move dentro da embalagem;
- Sele a caixa com fita adesiva resistente.

A WORLD BUSINESS não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes da embalagem incorreta do produto.

2. DISPOSIÇÕES FINAIS

- Certifique-se de ter feito o backup adequado dos seus dados (contatos, imagens, downloads, aplicações java, jogos ou qualquer programa que tenha sido instalado após a compra);
- Inclua todas as baterias removíveis. Ao incluí-las, a seguinte frase deve ser adicionada à embalagem de envio "Baterias de íon-lítio de acordo com a seção II do PI967 (4 células/2 baterias ou menos)". O objetivo desta frase é alertar o

remetente de que há uma bateria de íon de lítio na embalagem, que é especialmente importante em remessas aéreas. Para obter mais informações, consulte as [diretrizes da IATA para remessas de mercadorias perigosas](#).

3. Como dissociar o dispositivo das contas Google, iCloud e Microsoft

*-Dissociar da **conta do Google***

No smartphone

1. Ir a configurações --- Conta
2. Remover a conta Google configurada no dispositivo
3. Proceder à reposição das definições de fábrica.

Na internet

1. Aceder a <https://myaccount.google.com> de qualquer dispositivo ligado à rede internet;
 2. No painel "Acesso e Segurança", selecione a opção INICIAR na caixa "Controlo de segurança";
 3. Selecione a opção "Verificar os dispositivos ligados", que dará acesso à lista de todos os dispositivos associados à conta;
 4. Aceda a security.google.com/settings/security/activity?pli=1;
 5. Selecione o dispositivo que quer dissociar;
 6. Selecione a opção REMOVE;
- Confirme novamente no pop-up que irá aparecer.

-Remover a *Conta do iCloud*

1. Para *Remover* iCloud, o iTunes Store e a App Store do dispositivo do:
 - Se usa iOS 10.3 ou versões subsequentes, no teu dispositivo, selecione a opção "Definições"> [nome Cliente]. Deslize para baixo e selecione "Sair". Digite a sua senha ID Apple e selecione "Desativar"
 - Se usar iOS 10.2 ou versões anteriores, selecione a opção "Definições" > "iCloud" > "Sair". Selecione de novo "Sair", e em seguida "Elimine de [nome dispositivo]" e insira a senha do ID Apple.
 - Vá a "Definições" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Sair".
 - Se tiver um Apple Watch associado ao seu iPhone, deverá desemparelhá-lo.
2. Volte a definições e clique em Geral > Iniciar > Iniciar conteúdo e definições. Se ativou *Encontrar iPhone*, poderá ter de inserir novamente o ID Apple e a senha.
3. Insira o código do dispositivo ou, caso seja solicitado, o código para as restrições. Clique em Iniciar [nome dispositivo].

-Remover a *Conta do Microsoft*

Nas configurações do Windows 10, escolha "Conta" e depois "Família e outras pessoas", selecione a conta local a ser removida e clique em Remover.